



# Cartilha do aluno

Entenda como funciona a vida acadêmica

# Cartilha do Aluno

---

Caro aluno,

É com muita satisfação que o recebemos na Unigranrio. Você fez a escolha certa. A partir de agora, faz parte de uma instituição que está classificada entre as melhores universidades pelo MEC e há mais de 40 anos investe em ensino diferenciado. Nossa prioridade é a busca pela excelência acadêmica, além da difusão do conhecimento a um número cada vez maior de estudantes, propiciando ao Estado do Rio de Janeiro mais oportunidades de desenvolvimento social e humano.

Para tanto, contamos com um corpo docente qualificado, formado em sua maioria por mestres, doutores e profissionais com experiência no mercado de trabalho, que orientam pesquisas e programas de extensão. Com uma metodologia moderna de ensino, a Unigranrio dispõe de laboratórios multidisciplinares, além de possuir uma ampla rede de salas de aula, bibliotecas, ambulatórios e espaços específicos para o aprendizado. Também disponibiliza um Portal, através do qual alunos, professores e colaboradores têm acesso a diversos serviços e facilidades.

Utilizando os conhecimentos já adquiridos em sala de aula, nossos alunos são incentivados a aplicar na prática tudo o que aprendem. Dessa forma, a Unigranrio promove a integração do ser humano, da sociedade e do meio ambiente.

Através de um projeto educacional interdisciplinar, procura agregar recursos e talentos para formar profissionais-cidadãos capazes de contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população. A Unigranrio acredita que a educação faz a diferença. E educar é muito mais que preparar para o mercado de trabalho. É conscientizar os alunos de seu papel de agentes transformadores da sociedade. É ir além da sala de aula.

**Seja bem-vindo!**

**Universidade Unigranrio**

# ÍNDICE

<b>SOBRE O PORTAL UNIGRANRIO.....</b>	<b>5</b>
1) O que é o Portal Unigranrio?	
2) Como identificar seu número de matrícula, o código de seu curso, sua sala e horários das disciplinas?	
3) O que é a Uni Atendimento?	
4) Como faço para acessar o Uni Atendimento na Unigranrio?	
5) Como faço para requerer documentos acadêmicos?	
6) Qual é o prazo de entrega de documentos acadêmicos?	
7) Como faço para atualizar meus dados cadastrais?	
8) O que é Cesta de Serviços?	
<b>RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA, CANCELAMENTO E TRANCAMENTO.....</b>	<b>9</b>
1) Como procedo para renovar minha matrícula a cada semestre?	
2) Como posso cancelar minha matrícula?	
3) Caso cancele a matrícula, tenho direito a reembolso?	
4) O que é trancamento de matrícula?	
<b>INFORMAÇÃO ACADÊMICA.....</b>	<b>11</b>
1) Como é o processo de avaliação da Unigranrio?	
2) Como obter isenção de disciplina?	
3) O que é acompanhamento especial?	
<b>INFORMAÇÃO FINANCEIRA.....</b>	<b>13</b>
1) Em que situação fica caracterizado abandono de curso?	
2) Onde tiro dúvidas sobre as normas vigentes na Unigranrio?	
3) Como devo fazer em caso de débito com a Unigranrio?	
4) Como consigo financiamento?	
5) Como consigo bolsa de estudos?	
<b>APOIO AO ALUNO .....</b>	<b>15</b>
1) Se enfrentar dificuldades na Unigranrio, como proceder?	
2) Como me cadastrar para estágio?	
3) Como me cadastrar na Biblioteca?	
<b>CONHEÇA A UNIGRANRIO.....</b>	<b>18</b>
Nossos <i>Campi</i> e Unidades	

## Cartilha do Aluno

---

Elaboramos o Manual do Aluno especialmente para você, que agora faz parte da Unigranrio. Aqui você encontra algumas orientações que poderão esclarecer muitas das suas dúvidas. Leia com atenção.



## SOBRE O PORTAL UNIGRANRIO

### 1) Como identificar seu número de matrícula, o código de seu curso, sua sala e horários das disciplinas?

O documento "confirmação de matrícula", impresso através do Portal Unigranrio ([www.unigranrio.br](http://www.unigranrio.br)) na segunda fase da matrícula, apresenta o número do seu curso, o código da sua matrícula, as disciplinas, os horários e a sala.

### 2) O que é o Portal Unigranrio?

Para facilitar a vida do aluno, a Unigranrio disponibiliza, na Internet, seu Portal com vários serviços on-line. Você poderá fazer diversas consultas, como notas, número de faltas, extratos acadêmico e financeiro, boleto, material de aula, horários de aulas, programas do curso e datas de avaliações, além de acessar a Biblioteca on-line, a Secretaria on-line e o Uni Atendimento.

O primeiro acesso é simples. Basta seguir as orientações abaixo:

- Endereço do Portal: [www.unigranrio.br](http://www.unigranrio.br);
- No lado direito da tela, clique no link "Cadastre-se";
- Vá até o final da tela do Termo de Serviço do Portal e clique no botão "Eu concordo";
- Insira seu número de matrícula\*, CPF e data de nascimento;
- Defina uma senha de acesso, clique no botão "Eu concordo"



#### 4) Como faço para acessar o Portal Unigranrio?

Todas as nossas bibliotecas disponibilizam acesso à internet. Você também pode acessar especificamente o Uni Atendimento no Espaço On-line do campus Duque de Caxias ou nos laboratórios de Informática.

#### 5) Como faço para requerer documentos acadêmicos?

Para solicitar declarações, termos de convênio e estágio, históricos, certidões e diplomas, você deve acessar o Uni Atendimento e registrar a solicitação do serviço desejado. Se houver taxa, você deve emitir o boleto, efetuar o pagamento e aguardar o prazo de despacho indicado para o serviço solicitado. Alguns documentos são gratuitos (vide Cesta de Serviços) e poderão ser impressos no ato da solicitação.





### 6) Qual o prazo de entrega de documentos acadêmicos?

Os prazos de entrega e liberação dos documentos variam de acordo com a especificação. Para identificar os prazos de entrega e valores a pagar, basta verificar esta informação no próprio serviço a ser solicitado pelo Portal ou através da Central de Atendimento. A maioria dos documentos será impressa através do próprio Portal, porém devido à complexidade e característica de alguns documentos poderá haver a necessidade de retirada no Atendimento do Campi ou Unidade que você escolher, para isso registre sua opção no ato da solicitação.

### 7) Como faço para atualizar meus dados cadastrais?

Caso você mude de telefone ou e-mail, acesse o Portal. No menu “Serviços”, escolha a opção “Atualizar Dados Pessoais” e faça as alterações desejadas. Se você trocar de endereço, além da alteração no Portal, será necessário também entregar uma cópia de comprovante de residência no Atendimento do seu Campi/Unidade. Para alteração do seu nome, basta dirigir-se ao Atendimento do Campi/Unidade e entregar uma cópia da Certidão de Nascimento ou Casamento.

Para outras alterações, consulte procedimento na Central de Atendimento (21) 3219-4040.



## 8) O que é Cesta de Serviços?

Este é mais um facilitador do Uni Atendimento. Dentre as solicitações de serviços disponíveis no Uni Atendimento, você poderá solicitar até 3 (três) documentos Acadêmicos e 3 (três) documentos Financeiros por semestre sem nenhum custo. E com a facilidade da assinatura digital, você poderá fazer sua solicitação e imprimir seu documento de imediato em qualquer lugar, sem a necessidade de comparecer ao Campus para realizar o pagamento e a retirada deste documento.

Para que você possa contar com mais esta facilidade, basta estar com a sua matrícula regularizada.

## RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA, CANCELAMENTO E TRANCAMENTO

### 1) Como procedo para renovar minha matrícula a cada semestre?

A partir do 2º período, a renovação de matrícula é feita pelo próprio aluno através do Portal. O primeiro passo é pagar o boleto da 1ª cota referente ao novo semestre a cursar. Após o pagamento, basta observar o calendário definido para a renovação. Ao entrar no Portal, no menu "Matrícula", selecione a opção "Fazer Matrícula" e leia as instruções de cada etapa que compõe esse processo.

## Cartilha do Aluno

---

### 2) Como posso cancelar minha matrícula?

Para cancelar a matrícula, você deverá estar em dia com as mensalidades e acessar o Uni Atendimento para solicitar o requerimento. É importante lembrar que ao cancelar a matrícula, o aluno perderá o vínculo acadêmico.

### 3) Caso cancele a matrícula, tenho direito a reembolso?

Se cancelar a matrícula antes do início do semestre letivo, você poderá solicitar no Uni Atendimento o reembolso de 80% do valor pago da mensalidade (alunos oriundos de processo seletivo atual).



#### 4) O que é trancamento de matrícula?

É a suspensão do compromisso acadêmico-financeiro entre o aluno e a Unigranrio por um prazo não superior a quatro semestres letivos. Se você estiver em dia com as mensalidades e dentro do prazo estipulado pela Instituição, você poderá acessar o Uni Atendimento e efetuar a solicitação deste serviço. Ao final do semestre, se desejar trancar a matrícula para o semestre seguinte, não é necessário realizar o pagamento de renovação de matrícula.

## INFORMAÇÃO ACADÊMICA

#### 1) Como é o processo de avaliação da Unigranrio?

Para ser aprovado, você deverá ter no mínimo 75% de frequência às aulas, módulos e atividades programadas, e média mínima de 7.0 nas duas avaliações (A1 e A2) de desempenho acadêmico.

1 – A média final (MF) do semestre será assim calculada:

$$MF = (A1 + A2) \div 2$$

2 – Se não obtiver média final para aprovação, você poderá submeter-se a uma avaliação suplementar (AS), na qual precisará alcançar uma média igual ou superior a 6.0.

3 – Caso você necessite da avaliação suplementar, o resultado final

# Cartilha do Aluno

(RF) será assim calculado:

$$RF = (MF + AS) \div 2$$

## 2) Como obter isenção de disciplinas?

Para obter dispensa em disciplina, você deve solicitar o serviço através do Uni Atendimento, no prazo fixado no Edital de Renovação de Matrícula. É necessário levar cópia e original do histórico escolar — constando a disciplina cursada em outra instituição de ensino superior e/ou em cursos reconhecidos pelo MEC —, juntamente com o respectivo programa da matéria.

## 3) O que é acompanhamento especial?

Alunos que se encontram em situações especiais (gestantes, portadores de doenças infectocontagiosas, convalescentes



de operações ou acidentados com gravidade) têm direito a acompanhamento especial. Para ter acesso a ele, faça a solicitação do Serviço através do Uni Atendimento. Em seguida, você — ou seu representante — deverá procurar a Escola ou Instituto correspondente ao seu curso para orientação, portando atestado médico ou outro documento que comprove a impossibilidade de comparecimento por determinado período. As disciplinas práticas não são passíveis de acompanhamento.

## **INFORMAÇÃO FINANCEIRA**

### **1) Em que situação fica caracterizado abandono de curso?**

Quando você não renova a matrícula ou não faz o trancamento desta por quatro semestres consecutivos, fica caracterizado o abandono de curso. Para retornar, você deverá prestar vestibular novamente. Neste caso, o valor da mensalidade seguirá a tabela do novo Vestibular.

### **2) Onde tiro dúvidas sobre as normas vigentes na Unigranrio?**

Todas as normas definidas pela Instituição estão disponíveis no Regimento Geral, que pode ser encontrado na Biblioteca, no Atendimento dos Campi/Unidades e no Portal. Além deste, você pode encontrar outros documentos disponibilizados no Portal por diversos setores da Unigranrio. Para consultar, acesse [www.unigranrio.br](http://www.unigranrio.br) e, no menu “Serviços”, escolha a opção “Consultar documentos”.

### 3) Como devo fazer em caso de débito com a Unigranrio?

Está disponível para o aluno o Serviço de Parcelamento de Débito. Para fazer esta solicitação acesse o Uni Atendimento e verifique as opções de pagamento no menu “Cobrança”. Os boletos poderão ser impressos por você e pagos na Rede Bancária e também em Casas Lotéricas. Esclarecemos que esse serviço está sujeito à análise e aprovação do setor de Cobrança.

### 4) Como consigo financiamento?

Ao entrar na Unigranrio, seja calouro ou veterano, você conta com uma linha de crédito. É o Pra Valer.

Consulte o site <http://www.creditouniversitario.com.br/> e obtenha maiores informações sobre as facilidades e simulação de mensalidades.

Além disso, somos credenciados junto ao MEC para o FIES. Para se inscrever, acesse o site do MEC ([www.mec.gov.br](http://www.mec.gov.br)).

### 5) Como consigo bolsa de estudos?

Atualmente, a Unigranrio concede bolsas integrais através do ProUni, que é um programa do Governo Federal de distribuição de bolsas. Para mais informações, entre em contato com o MEC (0800 61-6161 ou [www.mec.gov.br/prouni](http://www.mec.gov.br/prouni)). Também é possível conseguir

descontos por meio de convênios com empresas / associações, que firmaram contato com a Unigranrio. Para saber quais empresas estão conveniadas, acesse nosso site ou o Uni Atendimento.

## APOIO AO ALUNO

### 1) Se enfrentar dificuldades na Unigranrio, como proceder?

Se tiver qualquer problema acadêmico, você pode:

Via Portal, encaminhar o seu pedido diretamente à Direção do Curso. Dessa forma:

- Acesse o endereço [www.unigranrio.br](http://www.unigranrio.br)
- Digite o número de sua matrícula, e clique em “ok”
- Na tela “autenticação de usuários”, preencha os campos de identificação e clique no botão “continuar”.
- A próxima tela requer respostas a perguntas pessoais que objetivam garantir a segurança durante o acesso ao Portal.
- Feito isso, a tela principal do Portal estará aberta. A seguir, clique em sequência: 1) Uni Atendimento, 2) “Informações ou Reclamações”
- A resposta poderá ser consultada através da tela principal do Uni Atendimento



## Cartilha do Aluno

---

Observação: um possível aumento de demanda em determinado curso poderá ensejar a ampliação do prazo de resposta anotado no pedido.

Se desejar abrir mão desta comodidade, procure a Secretaria de sua Escola.

Caso seja constatado eventual atendimento insatisfatório, utilize-se da opção “Fale Conosco” em nosso site ou realize seu registro em nossa Ouvidoria, que funciona como instância de apelação, e deve ser utilizada como último recurso a ser procurado. A Ouvidoria também pode ser acessada pelo telefone: (21) 2672-7860.

Em casos de problemas de natureza emocional (problemas pessoais, familiares, profissionais, de relacionamento com professores e colegas, etc.) que se faça necessário apoio e orientação, você pode procurar:

NAPA (Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Aluno): Acesse [napa@unigranrio.com.br](mailto:napa@unigranrio.com.br) ou ligue para (21) 2672-7759

Capelania (em casos de ajuda espiritual): [capelania@unigranrio.com.br](mailto:capelania@unigranrio.com.br) (tel.: (21) 2672 – 7733)

### 2) Como me cadastrar para estágio?

O Núcleo de Convênios, Estágios e Negócios (NUCEN) possibilita a inserção dos nossos alunos no mercado de trabalho, disponibilizando

vagas de estágio e emprego no Portal. Para se candidatar, basta clicar em “Oportunidades” e preencher seu currículo. Assim, automaticamente, você receberá e-mails informando sobre oportunidades de estágio, empregos e concursos importantes para a sua formação.

### 3) Como me cadastrar na Biblioteca?

A Unigranrio dispõe de um Sistema de Bibliotecas, que inclui uma Biblioteca Central e dez setoriais. Seu acervo, que pode ser consultado também pelo Portal, contém mais de 180 mil itens. Para se cadastrar, dirija-se à biblioteca de seu Campus / Unidade, levando comprovante de matrícula e documento de identidade original com foto.

## CONHEÇA A UNIGRANRIO

### Nossos *Campi* e Unidades

#### **Campus I – Duque de Caxias**

Rua Prof. José de Souza Herdy, 1.160  
25 de Agosto – Duque de Caxias – RJ  
Tel.: (21) 2672-7777 • CEP: 25071-202

• Anexo General Canabarro  
Rua General Canabarro, 165  
25 de Agosto – Duque de Caxias – RJ

# Cartilha do Aluno

---

## **Unidade Casimiro de Abreu**

Rua Coronel João Teles, 250  
Centro – Duque de Caxias – RJ  
Tels.: (21) 2652-2422 • CEP: 25020-180

## **Unidade Santa Cruz da Serra**

Rua Rio Grande do Norte, 9  
Santa Cruz da Serra – Duque de Caxias – RJ  
Tel.: (21) 3658-6890 • CEP: 25255-030

## **Campus II – Rio de Janeiro – Lapa**

Rua da Lapa, 86  
Centro – Rio de Janeiro – RJ  
Tels.: (21) 2531-8712/ 2531-8688 • CEP: 20021-180

## **Unidade Barra da Tijuca**

Av. Ayrton Senna, 3.383 – Bl. 2  
Barra da Tijuca – Rio de Janeiro – RJ  
Tel.: (21) 3329-2005 • CEP: 22775-002

## **Unidade Carioca Shopping**

Av. Vicente de Carvalho, 909  
Vicente de Carvalho – Rio de Janeiro – RJ  
Tels.: (21) 3688-2414 / 3688-2413 • CEP: 21210-002

## **Campus III – Silva Jardim**

Rod. BR 101, km 244  
Imbaú – Silva Jardim – RJ  
Tels.: (22) 2668-8052 / 2668-8058 • CEP: 28820-000

### **Campus IV – Magé**

Av. João Valério, 654

Centro – Magé – RJ

Tel.: (21) 2633-1204 • CEP: 25900-000

### **Campus V – São João de Meriti**

Rua da Matriz, 204

Centro – São João de Meriti – RJ

Tels.: (21) 2656-9653 / 2696-5131 • CEP: 25520-640

### **Campus VI – Macaé**

Av. Nossa Senhora da Glória, 845

Praia Campista – Macaé – RJ

Tels.: (22) 2765-1896 / 2773-3238 • CEP: 27920-390

### **Campus VII – Nova Iguaçu**

Rua Cel. Bernardino de Melo, 1.771,

Centro - Nova Iguaçu

Tel.: (21) 2667-1702 • CEP: 26255-140

[www.unigranrio.br](http://www.unigranrio.br)  
(21) 3219-4040

